



Moss bibliotek

Virksomhet

6650
Ansvar

Årsrapport 2008

1. Avvik 2008

Tjenester	Regn. 2008	<i>Herav mva komp.</i>	Budsj. 2008	Avvik 2008
3700	6 794 021	-127 509	6748560	172 970
3860	4 641 341	-76 065	4 745 918	-28 512
	0	0	0	0
SUM AVVIK	11 435 362	-203 574	11 494 478	144 458

Moss bibliotek har et merforbruk i 2008 på ca. kr. 144.000. Det alt vesentlige av dette merforbruket skyldes at lønnsutbetalingene ble mye større enn det som ble beregnet da budsjettet ble lagt høsten 2007. Bibliotekets lønnsbudsjett har i de siste par årene vært underbudsjettet i forhold til antall stillinger og når i tillegg både de sentrale og de lokale lønnstilleggene ble liggende litt høyere enn beregnet, så resulterer det i merforbruk. Det var dessuten budsjettet med en refusjon på sykepengene med kr. 60.000, mens det bare ble refundert kr. 599!

En del arter i regnskapet har overskridelser, men dette dekkes i stort omfang opp av inntekter som kommer som tilskudd fra stat og fylket eller refusjoner fra andre kommunale virksomheter.

Underbudsjetteringen av lønnsbudsjettet er forsøkt rettet opp ved gjennomgangen av bibliotekets budsjett i januar 2009 (dvs. 2009-budsjettet).

2. Måloppnåelse

Målekartet for 2008 opererer med en ønsket stigning på 5% i forhold til 2007 både når det gjelder besøkstall og medieutlån. Det ble tidlig klart at dette ikke kunne la seg oppfylle da 2007 var et svært spesielt år for Moss bibliotek med en utstilling som trakk usedvanlig mange besøkende.

Likevel ligger både utlån og besøk på omtrent samme nivå som i 2007. Utlånet var 0,4% lavere i 2008 enn i 2007.

Besøkstallet for 2008 ligger på 111.661. Besøkstallene blir litt usikre da det finnes en del innganger som ikke dekkes av besøkstallene, slik at dette er et justert tall. Nedgangen fra 2007 er på 2,2%. Denne nedgangen var ventet og forståelig ut i fra det spesielle store besøket som var i 2007.

3. Tjenesteproduksjon/aktivitetsindikatorer

Det har vært stor aktivitet ved biblioteket i hele 2008, især har høsten vært preget av stort utlån og stort besøk. Det totale utlånet har i siste tertial vært større enn noensinne, det er imidlertid slik at utlånet av bøker går ned både for voksne og barn, mens utlånsstigningen ligger på film og lydbøker.

Nedenfor er det laget en del tabeller som viser utlån og annen aktivitet innen en del primærfunksjoner ved biblioteket, både for 3. tertial 2008 og for hele 2008, det hele sammenlignet med de 2 foregående årene. Tabellene viser bare deler av utlånet slik at enkelte grupper er utelatt så som språkkurs, tidsskrifter, hurtiglån m.m.

	2008: 3. tertil	2008: hele året	2007: 3. tertil	2007: hele året	2006: 3. tertil	2006: hele året
Totalutlån av media	45.962	134.771	44.767	135.319	44.038	127.209

Utlån av bøker	27.297	82.701	27.580	83.978	28.552	81.761
Bøker for barn	10.817	31.481	11.405	32.621	11.823	31.040
Bøker for voksne	16.466	51.188	16.165	51.329	16.718	50.690
Utlån DVD (barn og voksne)	9.640	25.498	7.109	21.146	6.197	17.251
Utlån lydbøker på CD (barn og voksne)	4.111	11.771	3.876	10.673	2.758	7.833
Fjernlån til andre bibliotek	728	1.810	505	1.330	334	881
Innlån fra andre bibliotek	1.291	3.698	1.312	3.826	1.207	3.466

Biblioteket har lagt ned mye ressurser i å få publikum til å bruke nettjenester, og det har båret frukter. Publikum bruker nettjenestene i stadig større grad. Nedenfor følger en tabell som forsøksvis forteller om hvordan og hvor mye bibliotekets brukere har kontakt med biblioteket via internett. Nettjenestene brukes via MappaMi (del av bibliotekets datasystem). Publikum kan bruke MappaMi for å styre sitt bibliotekbruk fra egen PC.

	3.tertial 2008	Hele 2008	3.tertial 2007	Hele 2007	3. tertial 2006	Hele 2006
Innlogging i MappaMi	9.479	21.943	5.126	13.549	3.543	10.438
Fornyinger av lån via nettet	2.720	7.588	1.842	6.128	2.178	6.678
Holdt av media som ikke er utlånt	597	1.922	414	1.193	476	1.127
Reservering av utlånte media	1.877	5.444	1.485	3.887	1.315	3.349

Denne tabellen viser i hvert fall at publikum har oppdaget at ved å bruke MappaMi kan mye styres uten å behøve å oppsøke biblioteket. Stigningen fra 2007 til 2008 er på ca 60%. Hvor heldig dette er for biblioteket som møteplass kan selvfølgelig diskuteres.

Biblioteket tok i 2008 i bruk SMS som varslingsmåte for reserveringer (legge til side). Ved siden av en utstrakt bruk av E-post har dette blitt en suksess. Disse to tingene har ikke bare ført til økonomiske besparelser, men har også vært til lettelse for personalets arbeidssituasjon. Fra og med juni 2008 og ut året ble det sendt 850 SMS-er. For hele 2008 ble det sendt ca. 8000 e-poster mot bare ca. 2.500 vanlige brev i posten.

Aktiviteter i 2008

Aktiviteten ved Moss bibliotek var stor i hele 2008. Især har det vært mange forskjellige arrangementer i tilknytning til Mangfoldsåret, men i forbindelse med Kulturminnedagen høsten 2008 og andre feiringer ble det lagt ned mye ressurser. Det vises ellers til de 2 tertiærrapporten i 2008. Nedenfor vil det bli summert opp en del, og på bibliotekets hjemmesider vil det ligge mer detaljerte rapporter fra bibliotekets enkelte avdelinger.

Leser – søker – bok

Leseombudene er fremdeles i full aktivitet. Ved årets slutt er det frivillige som leser ved følgende steder: Orkerød sykehjem, Skogbrynet dagsenter, Frivillighetssentralen, Hjem for eldre, Melløsparken sykehjem, Melløs bo- og servicesenter, Dagsenter for psykisk utviklingshemmede, Peer Gynt sykehjem, Moss fengsel. Interessen og aktiviteten kan variere en del, men jevnt over er tiltakene meget vellykket.

I løpet av høsten er det holdt to forfatterkvelder ved Moss fengsel.

Like over nyttår 2008 ble Moss bibliotek kåret til "Årets Bok-til-alle bibliotek 2007". Prisen besto bl.a. av kr. 5000 som høsten 2008 ble brukt til en tur for Leseombudene til Norges lyd- og blindbibliotek og Litteraturhuset i Oslo.

Når det gjelder annen oppsøkende virksomhet er "Boken-kommer" fremdeles et mye brukt tilbud. I 2008 har 11 personlige lånere og 6 institusjoner jevnlig fått besøk med bøker og lydbøker.

Moss fengsel

Fengselsbiblioteket ble i 2008 betjent 2 timer ukentlig i 45 uker. Selv om fengslet er et varetektsfengsel kan enkelte innsatte være der i flere måneder. Veldig mange av de innsatte kommer fra andre land enn Norge, og de er flittig brukere av bibliotekjenesten. Deichmanske bibliotek i Oslo som er ansvarsbibliotek for fremmedspråk i Norge har vært meget behjelpelig med å skaffe bøker på de aktuelle språkene. Bøker er etterspurt, men det er stor etterspørsel etter DVD-er.

Barneavdelingen

Barneavdelingen kan som tidligere år viser til stor aktivitet. "Skolesekken-prosjekt" rettet mot alle kommunens 5.klassinger preget arbeidet i første halvår. 350 elever kom til biblioteket for lesestimulering og formidling. I forbindelse med vinterferie, sommerferie og høstferie ble det laget spesielle opplegg for å stimulere barn til aktivitet.

I løpet av året har det blitt avholdt 14 forskjellige arrangement. Især bør fremheves konsertene i samarbeid med Musikkens Venner (Bamsekonsserter) og arrangementet "Rotter i biblioteket".

Voksenavdelingen

Det som har preget mye av aktiviteten ved biblioteket i 2008 er markeringen av Mangfoldsåret 2008. Det lyktes biblioteket å få støtte på kr. 60.000 fra ABM-utvikling til prosjektet "Nettverksbygging i Mangfoldsåret" Målet ved prosjektet har vært "å styrke Moss bibliotek som bidragsyter til innvandrernes integrering lokalt med vekt på unge voksne og voksne".

Biblioteket og Frivillighetssentralen har hatt et leksehjelp-prosjekt gående (støttet av fylket med kr. 8.000), rettet mot unge voksne med fremmedkulturell bakgrunn.

Datakurs for innvandrerkvinner var et svært vellykket tiltak. I det første kurset deltok 14 kvinner som fikk opplæring 1 time pr. uke i 6 uker.

De mange andre markeringene av mangfoldsåret spente over et vidt register. Nevnes kan følgende:

- Presentasjon av musikk og mat fra forskjellige land.

- Fokus på Kola-nordmennenes situasjon.
- Stort arrangement med fokus på romani-folket.
- Møte med forfattere, bl.a. den svenske forfatteren Mustafa Can.
- Diverse utstillinger.

Moss biblioteks Venner har støttet diverse arrangement med kr. 10.000 og Foreningen Norden Moss støttet Kola-arrangementet med kr. 3000.

Kulturminnedagen søndag 14. September ble markert med åpent bibliotek og en spennende utstilling med foto fra fritidsaktiviteter i Moss i tidligere tider.

Bokmessen 2008 i Parkteatret ble nok en stor suksess med fullt hus, feiring av at bokmessen ble avholdt for 50. gang og forfattere på scenen som så ut til å fenge publikum.

4. Brukerundersøkelser

Det er ikke gjennomført brukerundersøkelser ved Moss bibliotek i 2008.

5. Medarbeidere

Det er for tiden 15 ansatte ved Moss bibliotek. Disse dekker 11,1 stilling. Det har i løpet av året også vært enkelte utplasseringar fra NAV på arbeidstrening og i samarbeid med VOKS har biblioteket hatt en med somalisk bakgrunn på arbeidstrening.

Store deler av bibliotekpersonalet har gjennomført en intensiv dataopplæring kalt "23-ting". Dette vil kunne få stor betydning for bibliotekets datakompetanse.

Det er gjennomført medarbeidersamtaler med samtlige i april – mai.

Det er laget en avtale for de med 100% ansettelse for å regulere arbeidstiden i forhold til at de arbeider lørdagsvakter. Dette under henvisning til Arbeidsmiljøloven § 10 – 5.

2. og 3. juni stengte biblioteket og personalet dro til "Silverhornet" ved Strömstad for intern opplæring og OLI-oppfølgning. Et meget vellykket opphold.

Høsten har vært meget krevende med stor aktivitet og stor pågang av publikum. Kravet om ikke å bruke vikarer har ført til stort press på personalet og har nok i en viss grad ført til et økt sykefravær.

Sykefraværet i 2008 lå på 2,1%, egenmeldinger utgjorde 1,1 prosentpoeng av dette. For 2007 var tallene henholdsvis 3,9% og 1,5.

Det er avholdt 9 møter i Samarbeidsforum i 2008.

Moss, den 28.02. 2008

Guttorm Fremstad
Virksomhetsleder