



MOSS BIBLIOTEK

Årsrapport 2007

1. Avvik 2007

Tjenester	Regn. 2007	Herav mva komp.	Budsj. 2007	Avvik 2007
3700	6 466 070	-135 753	6289846	311 977
3850	4 357 027	-62 882	4 686 370	-392 225
	0		0	0
SUM AVVIK	10 823 097	-198 635	10 976 216	-80 248

Da budsjettet for 2007 ble laget var det hele en tjeneste. Oppsplittingen er gjort for å vise driften av bibliotekbygningen, men begge tjenestene må sees under ett. Enkelte arter har en del overskridelser, og også personalkostnadene viser overskridelser på ca. 130.000. Når begge tjenestene sees under ett, er resultatet brukbart. Det som er tydelig er at det må strammes inn på driften slik at det ikke er mindre forbruk på enkelte arter som redder budsjettet.

2. Måloppnåelse

Målingen av besøkstallet ved Moss bibliotek har i mange år vært foretatt ut i fra en beregning basert på hva som tallet var en gang borte i det "gamle" biblioteket. Dette har nok ført til at tallet har blitt beregnet en del for høyt. Denne for høye beregningen av besøkstallet kan skyldes at det på det "gamle" biblioteket var et stort antall spontanbesøk og stikk-innom-besøk. Dette finnes det mye mindre av i Møllebyen. Fra og med mars 2007 har vi anskaffet en besøksteller som dag for dag kan avlese besøket. Det tallet som vil framkomme ved slutten av 2007 vil da ganske sikkert ligge en god del under det tallet som ble beregnet for 2006. Statistisk vil derfor besøkstallet for 2007 ikke vise stigning fra 2006. Besøkstallet for 2007 ville nok ligget over tallet for 2006 dersom en hadde hatt et mer realistisk utgangspunkt, især når en tar i betraktning det store antall barn som har besøkt bibliotekets utstilling med Albert Åberg. Når en nå ser resultatet for 2007: 114.155 besøkende så ser en at utgangspunktet var meget misvisende. Det vil være mest naturlig at år 2007 betraktes som år 0 og at en ut fra dette forsøker å få et høyere besøk.

OLI-resultatet ved medarbeiderundersøkelsen høsten 2007 var høyere enn "ønsket resultat" og var opp i 23,1 som vil være meget motiverende for videre arbeid.

Det var 2 medarbeidere med uønsket deltid ved Moss bibliotek. Fra og med 1. januar 2008 ble en hel stilling ledig ved Moss bibliotek og hele denne stillingen ble fordelt mellom personalet slik at det nå ikke skal være noen med uønsket deltid ved Moss bibliotek.

3. Tjenesteproduksjon/aktivitetsindikatorer

Totalutlån	2007	2006	2005	DVD – 2007	Lydbøker CD 2007	Innlån 2007	Fjernlån 2007
1. kvartal	35.905	33.524	35.456	5.171	3.149	1.081	346
2.kvartal	29.894	29.181	29.711	4.693	2.609	1.181	283
3.kvartal	36.110	32.982	33.095	5.837	2.963	1.252	352
4.kvartal	33.410	31.522	31.884	5.359	2.838	1.194	368
Hele året	135.319	127.209	130.146	21.060	11.559	4.708	1.349

Disse tallene viser en stigning på 6,4% fra 2006 til 2007.

Dersom en går nærmere inn på tallene viser det seg at utlånet stiger mer på voksenavd. enn på barneavd. Det ser også ut til at det er stigning i utlån både av bøker, DVD-er og lydbøker på begge avdelinger, men den største økningen ligger på filmer og lydbøker.

Ellers låner biblioteket stadig mer (innlån) fra andre bibliotek. Dette for en stor del fra andre bibliotek i Østfold, deriblant Høyskolen, men det er også et meget stort innlån fra høyskoler og universitetsbibliotek ellers i landet av ganske spesiell faglitteratur til store grupper studenter i byen.

Det ser også ut til at Moss låner mer og mer ut til de andre bibliotekene i Østfold. Som det går fram av tabellen ovenfor var dette steget til ca. 1.350 i 2007.

	Forespørsler	Vise sider	Forlengelse av lån via netter	Reserveringer av media via nettet	Utsendte interesseemail
2007	2.015.749	539.244	6.129	3.887	30.531
2006	1.380.511	533.809	6.678	3.349	26.149
2005	1.155.429	536.278	5.248	2.647	22.359

De to første delene av tabellen ovenfor viser besøk på bibliotekets hjemmeside. Her er det registrert antall forespørsler og antall viste sider.

Besøkstallet ved Moss bibliotek er en del av målekartet, og i 2007 vil besøket ved biblioteket se slik ut, fordelt måned for måned. Den eneste usikkerhetsfaktoren her er alle de som bruker heisen i biblioteket. Besøket ved biblioteket er ellers beskrevet nærmere ovenfor. Besøkstallene er i hvert fall minimumstall:

Måned - 2007	Antall besøk
Januar	9.500
Februar	9.000
Mars	11.610
April	8.827
Mai	8.628
Juni	8.675
Juli	11.168
August	10.307
September	9.087
Oktober	10.588
November	9.941
Desember	6.824
Hele 2007	114.155

Aktiviteter i 2007

Moss bibliotek har hatt svært stor aktivitet på mange områder i hele 2007. Personalet har vist stor dyktighet og entusiasme for å få ting til å skje. Det meste av aktivitetene er beskrevet i kvartalsrapportene tidligere, men jeg vil forsøke å summere opp en del nedenfor. Denne gangen har jeg delt opp informasjonen etter avdelinger eller områder for å se om det kan virke mer opplysende.

Mange av de arrangementene som nevnes her er også tatt med i de tidligere kvartalsrapportene.

Leser -søker -bok

Moss bibliotek ble et "Leser-søker-bok-bibliotek" tidlig i 2007. Det er utarbeidet 2 halvårsrapporter for tjenesten.

Pr. desember 2007 er det 12 leseombud i virksomhet som fordeler seg på Orkerød sykehjem, Skogbrynet dagsenter, Mosseporten sykehjem, Frivillighetsentralen, Moss Fengsel og Hjem for eldre.

Det er kjøpt inn, eller fått i gave en god del litteratur som enten er tilrettelagt for brukere med spesielle behov eller som er egnet til høytlesning.

Biblioteket fikk kr. 20.000 fra "Leser søker bok" til oppstart av tjenesten.

Når det gjelder annen oppsøkende virksomhet er "Boken-kommer" fortsatt et mye benyttet tiltak. 15 personlige lånere og 5 institusjoner får jevnlig besøk med bøker og lydbøker.

Moss fengsel

Fengselsbiblioteket ble betjent 2 timer ukentlig i 45 uker i 2007. Mange av de innsatte kan bli sittende i mange måneder i påvente av rettssak og dom. De tjenester som biblioteket kan tilby bli derfor viktige. De innsatte representerer mange land og språkområder slik at mye lesestoff må lånes inn fra det fremmedspråklige bibliotek på Deichmanske bibliotek i Oslo.

I samarbeid med Røde Kors visitortjeneste ble det 14. mars arrangert en forfatterkveld på fengslet. Forfatteren var Thorvald Steen.

Barneavdelingen

Det som har preget arbeidet ved barneavdelingen store deler av året er den store Albert Åberg-utstillingen som ble montert opp i mars og først tatt ned i midten av august. Utstillingen ble en formidabel suksess og barn og voksne strømmet til hele tiden for se og bruke utstillingen.

Det er holdt en del barnetimer gjennom hele året pluss at det har vært avholdt en del teater/dukketeater-forestillinger. Mesteparten av utgiftene til disse forestillingene er dekket av Bibliotekets Venner.

Som en del av Den kulturelle Skolesekken ble det i februar-mars laget et opplegg for alle byens 5. klasser. Ca. 390 barn besøkte bibliotek på et 2 timers opplegg med presentasjon av og opplesing fra nye bøker, kryssord, rebuser m.m.

Når det gjelder siste kvartal 2007 har det vært et stort antall arrangementer:

Teddybjørndagen, Bamsekonsert med Musikkens Venner, Nordisk uke hvor Astrid Lindgrens fødselsdag ble feiret, Harry Potter-arrangement i anledning utgivelsen av den siste boka i serien og til siste grøttest like før jul.

Voksenavdelingen

I mars ble etter lang tids planlegging Norsk-Svensk bokfest åpnet med et stort antall arrangementer, både internt for bibliotekfolk og ikke minst for publikum.

Det er lagt ned et stort arbeid med å gjøre biblioteket og dets samlinger tilgjengelig for minoritetspråklige grupper med satsing på språkkurs og litteratur på mange språk. Vi har egne samlinger med for eksempel russisk, somali, bosnisk m.m. Samtidig får vi med jevne mellomrom depoter fra Det flerkulturelle bibliotek på språk som vietnamesisk, urdu, russisk, bosnisk, kurdisk, somali m.fl.

Forskningsdagene 2007 ble benyttet til å sette søkelyset på Vansjø og forurensingsproblematikken. ABM-utvikling støttet prosjektet økonomisk og det ble et vellykket arrangement med temakveld og utstilling over noen uker. Det hele ble gjennomført i nært samarbeid med Morsa, kommunens miljøvernssjef og Malakoff videregående skole.

Moss bibliotek brukes også til gjennomføring av diverse eksamen på nett. I 2007 er det avholdt eksamen i EBL installatørprøven (Didac AS) og Sikkerhetsrådgivere (Teknologisk Institutt).

4. kvartal 2007 var preget av et stort utvalg av enkeltarrangement, men kanskje især planlegging av Mangfoldsåret 2008 med søknader til ABM-utvikling og nettverksbygging til Mangfoldsåret.

Andre ting i siste kvartal 2007 som kan nevnes: seniorsurfdagen 11. oktober, loppemarked og siste men ikke minst den 49. Bokmessen som ble en usedvanlig suksess med overfylt Parkteater og et fornøyd publikum.

4. Brukerundersøkelser

Det er ikke gjennomført brukerundersøkelser ved Moss bibliotek i 2007.

5. Medarbeidere

Det er for tiden 14 fast ansatte ved Moss bibliotek. Disse dekker 11,1 stillinger.

Sykefraværet for biblioteket var i 2007 på 3,9%. Dette er en nedgang fra tallet for 2006 som var 6%. Egenmeldingene for 2007 utgjorde 1,5 prosentpoeng.

Siste kvartal i 2007 var sykefraværet på 5,6%.

Det ble avholdt 7 møter i Samarbeidsforum i 2007.

Moss, den 29.02.2008

Guttorm Fremstad
Virksomhetsleder